

## Garancija "3 godine garancije"

Davalac garancije PIN COMPUTERS DOO NOVI SAD, sa sedištem u Novom Sadu, Zrenjaninski put 8, matični broj 08660034, PIB 100714218, nudi potrošačima mogućnost ostvarivanja prava iz garancije "3 godine garancije" za nove\* uređaje i to modele mašina za pranje veša I mašina za pranje I sušenje veša, marke "LG": F14U1JBS6, F4J9JS2T, FH4A8JDS2, F4J8VS2W, FH4U2VCN2, FH4A8TDN2, F14U2TDN0, F2J7TY1W, F4J6TY0W, F1296TDA3, FH4U2VFN3, F14B8TDA, F2J5TN3W, FH2B8TD, F4J5QN7S, F4J5QN4W, F12B8QD1, F2J5QN3W, FH0B8QDA, FH2C3TD, F12C3QD, FH2A8HDN2, FH2U2HDN1, F2J7HY1W, F2J6WY1W, FH296WDS, F1296NDA3, FH296SD3, F2J5WN4W, F12B8ND1, F0J5WN3W, F10B8NDA0, FH2C3WD, FH0C3ND, F10C3LD, čiji je uvoznik PIN COMPUTERS DOO NOVI SAD kao davalac garancije i koji su kupljeni od strane potrošača u periodu od 01.05. do 30.06. 2017. godine na teritoriji Republike Srbije i koji se nakon tog perioda koriste na teritoriji Republike Srbije.

\* Pod pojmom "novi uređaji" podrazumevaju se i nekorišćeni izložbeni uređaji, kao i uređaji na rasprodaji.

Ovu garanciju mogu da ostvare samo potrošači-fizička lica u smislu važećeg Zakona o zaštiti potrošača.

## Garantni rok u kojem potrošač može ostvariti prava iz garancije "3 godine garancije"

3 godine računajući od prvog narednog dana od dana kada je istekao rok zakonske odgovornosti prodavca za nesaobraznost robe ugovoru, a koji traje dve godine računajući od dana kada je roba predata potrošaču ili licu koje potrošač odredio, a koje nije prevoznik ili otpremnik.

Nakon isteka roka zakonske odgovornosti prodavca za nesaobraznost robe ugovoru koja traje dve godine računajući od dana kada je roba predata potrošaču, potrošač može ostvariti prava po osnovu ove garancije "3 godine garancije" u roku i na način i pod uslovima navedenim u ovoj garanciji

## Prostorno važenje garancije "3 godine garancije"

Republika Srbija

## Sadržina garancije "3 godine garancije"

Ova garancija se odnosi na nove\* uređaje i to modele mašina za pranje veša I mašina za pranje I sušenje veša, marke "LG": F14U1JBS6, F4J9JS2T, FH4A8JDS2, F4J8VS2W, FH4U2VCN2, FH4A8TDN2, F14U2TDN0, F2J7TY1W, F4J6TY0W, F1296TDA3, FH4U2VFN3, F14B8TDA, F2J5TN3W, FH2B8TD, F4J5QN7S, F4J5QN4W, F12B8QD1, F2J5QN3W, FH0B8QDA, FH2C3TD, F12C3QD, FH2A8HDN2, FH2U2HDN1, F2J7HY1W, F2J6WY1W, FH296WDS, F1296NDA3, FH296SD3, F2J5WN4W, F12B8ND1, F0J5WN3W, F10B8NDA0, FH2C3WD, FH0C3ND, F10C3LD, čiji je uvoznik Pin Computers doo Novi Sad kao davalac garancije i koji su kupljeni od strane potrošača u periodu od 01.05. do 30.06.2017. godine na teritoriji Republike Srbije i koji se nakon tog perioda koriste na teritoriji Republike Srbije.

\* Pod pojmom "novi uređaji" podrazumevaju se i nekorišćeni izložbeni uređaji, kao i uređaji na rasprodaji.

Sadržina ove garancije odnosi se na saobraznost uređaja ugovoru nakon isteka zakonskog roka odgovornosti prodavca za nesaobraznost robe ugovoru i obuhvata pravo potrošača da **u toku garantnog roka u ovlašćenom servisu ALEKSANDAR RADOVANOVIĆ PR, OPRAVKA ELEKTRIČNIH APARATA ZA DOMAĆINSTVO AB LG SERVIS, BEOGRAD (ČUKARICA), sa sedištem u Beogradu, Ul. Janka Mišića 15 ostvari:**

- besplatnu popravku uređaja za koji je izdat garantni list,
  - besplatne rezervne delove i njihovu ugradnju za uređaj za koji je izdat garantni list,
  - besplatnu zamenu uređaja, samo pod uslovom da isti ne bude moguće popraviti ili obezbediti rezervni deo.
- Ovlašćeni serviser vrši procenu i donosi odluku da li će uređaj biti zamenjen iz navedenih razloga. Ukoliko ne bude moguće obezbediti novi uređaja iste vrste i modela kao uređaj za koji je izdat ovaj garantni list, potrošaču će biti isporučen uređaj jednake ili slične vrednosti i performansi kao uređaj koji predmet zamene.

Broj popravki, kao i zamene uređaja ukoliko popravka nije moguća, u toku važenja garantnog roka nije ograničen.

Zamenjene delove i neispravne uređaja zadržava ovlašćeni serviser.

Garancija "3 godine garancije" ne obuhvata kvarove, oštećenja i nedostatke na uređaju do kojih je došlo:

- usled namernog oštećenja i/ili neovlašćene popravke od strane potrošača ili bilo kog drugog lica, i/ili bilo kog drugog događaja koji se ne može smatrati iznenadnim slučajnim kvarom,
- usled gubitka, i/ili nedostatka delova uređaja,
- usled nepažnje ili nepravilnog korišćenja uređaja od strane potrošača i/ili bilo kog drugog lica,
- tokom ili za vreme transporta uređaja,
- usled tehničkih promena i popravki koje je izvršio potrošač i/ili bilo koje drugo lice,
- usled instalacije ili sklapanja uređaja suprotnom uputstvu za upotrebu,
- usled izlaganja uređaja preteranim radnim opterećenjima, ili usled korišćenja uređaja preko ograničenja navedenih u uputstvu za upotrebu, izvan parametara radnog režima, parametara okruženja i radnih opterećenja navedenih u uputstvu za upotrebu,
- usled uticaja vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično,
- usled direktnih ili indirektnih efekata eksplozije, emitovanja toplote i/ili radioaktivnog zračenja i/ili zračenja iz transmutacije jezgra atoma,
- nepoštovanja ili pogrešne primene uputstva za upotrebu uređaja,
- usled dejstva više sile kao što je npr. zemljotres, poplava, izlivanje vode iz vodovodnih ili drugih instalacija, požar, rat.

Garancija "3 godine garancije" ne obuhvata ogrebotine, prosipanja, mrlje ili koroziju ili uopšteno oštećenja spoljnih delova uređaja na koji se odnosi garancija koja ne utiču na njegovo funkcionisanje.

### **Uslovi i postupku ostvarivanja prava iz garancije "3 godine garancije"**

Da bi potrošač ostvario prava iz garancije "3 godine garancije" potrebno je da se prijavi i registruje na jedan od navedenih načina, nakon čega će davalac garancije izvršiti proveru ispunjenosti uslova za ostvarivanje prava iz garancije "3 godine garancije" i to:

- da li je u pitanju model uređaja na koji se odnosi garancija,
- da li je isti kupljen u period od 01.05. do 30.06.2017. godine na teritoriji Republike Srbije i
- da li je isti uvežen od strane PIN COMPUTERS DOO NOVI SAD.

Ukoliko se utvrdi da su navedeni uslovi ispunjeni, davalac garancije će potrošaču izdati i dostaviti garantni list sa potvrdom o uspešnoj registraciji za ostvarivanje prava iz garancije "3 godine garancije" u roku od 14 dana računajući od dana prijema zahteva potrošača za registraciju odnosno u roku od 48 sati od dana prijema zahteva za registraciju upućenog putem email-a davaocu garancije u kojem je potrošač naveo da je saglasan da mu se garantni list dostavi u elektronskom obliku. Davalac garancije će u navedenim rokovima obavestiti potrošača u slučaju da nisu ispunjeni uslovi za registraciju garancije "3 godine garancije".

Potrošač može da se u roku od 90 (devedeset) dana od dana kada mu je prodavac predao robu registruje na jedan od sledećih načina:

**REGISTRACIJA PUTEM EMAIL-A:** slanjem email-a na adresu [lgpromo@pinsoft.com](mailto:lgpromo@pinsoft.com), u kojem potrošač treba da navede sledeće podatke:

- serijski broj uređaja (koji se nalazi na kutiji uređaja, na nalepnici obeleženom upadljivom bojom, označen je sa S/NO. i sastoji se od 12 karaktera sačinjenih od kombinacije brojeva i slova);
- skenirani ili fotografisan fiskalni računa (dozvoljena veličina fajla je 1mb, JPG, PDF, PNG format);
- datum kada mu je uređaj predat od strane prodavca;
- izjašnjenje da li potrošač želi da mu se garantni list sa potvrdom o izvršenoj registraciji dostavi u elektronskom obliku na emailu adresu sa koje je upućen zahtev za registraciju; ili da mu se garantni list sa potvrdom o izvršenoj registraciji dostavi u pisanoj formi putem preporučene pošiljke, u kom slučaju je potrebno da potrošač u email-u navede ime i prezime, adresu (ulica, broj zgrade/kuće, broj stana i grad/opštinu) na koju je potrebno poslati garantni lista sa potvrdom o izvršenoj registraciji i broj telefona. Navedeni podaci biće korišćeni isključivo radi slanja potrošaču garantnog lista sa potvrdom o izvršenoj registraciji na navedenu adresu, i neće biti korišćeni ni za jednu drugu svrhu niti će biti dati na uvid i korišćenje trećim licima.

Davalac garancije će potrošaču dostaviti garantni list sa potvrdom o izvršenoj registraciji u elektronskom obliku na email adresu sa koje je potrošač uputio zahtev u roku od 48 časova računajući od dana prijema email-a potrošača, ukoliko je potrošač u email-u naveo da je saglasan da mu se garantni list sa potvrdom o izvršenoj registraciji dostavi u elektronskom obliku.

Ukoliko kupac navede u email-u da želi da mu se garantni list sa potvrdom o izvršenoj registraciji dostavi u pisanoj obliku, isti će mu biti dostavljen putem preporučene pošiljke u roku od 14 dana računajući od dana prijema email-a potrošača na adresu koju je naveo za dostavljanje.

**REGISTRACIJA PUTEM FAX-A:** slanjem na faks na broj 0214891505, kojom prilikom je potrebno dostaviti:

- kopiju fiskalnog računa;
- serijski broj uređaja (koji se nalazi na kutiji uređaja, na nalepnici obeleženom upadljivom bojom, označen je sa S/NO. i sastoji se od 12 karaktera sačinjenih od kombinacije brojeva i slova);
- datum kada je uređaj predat potrošaču od strane prodavca;
- ime i prezime potrošača;
- adresu (ulica, broj zgrade/kuće, broj stana i grad/opštinu) na koju davalac garancije treba da pošalje garantni list sa potvrdom o izvršenoj registraciji;
- broj kontakt telefona potrošača.

Davalac garancije će potrošaču putem preporučene pošiljke dostaviti garantni list sa potvrdom o izvršenoj registraciji u roku od 14 dana računajući od dana prijema registracije putem fax-a.

**PUTEM POŠTE:** slanjem pošiljke na adresu PIN COMPUTERS DOO NOVI SAD, ZRENJANINSKI PUT 8, 21000 NOVI SAD u kojoj će biti dostavljeni sledeći podaci i dokumenti:

- fotokopija fiskalnog računa za predmetni uređaj;
- serijski broj uređaja (koji se nalazi na kutiji uređaja, na nalepnici obeleženom upadljivom bojom, označen je sa S/NO. i sastoji se od 12 karaktera sačinjenih od kombinacije brojeva i slova);
- datum kada je uređaj predate potrošaču od strane prodavca;
- ime i prezime potrošača;
- adresu (ulica, broj zgrade/kuće, broj stana i grad/opštinu) na koju davalac garancije treba da pošalje garantni list sa potvrdom o izvršenoj registraciji;
- broj kontakt telefona potrošača.

Davalac garancije će potrošaču putem preporučene pošiljke dostaviti garantni list sa potvrdom o izvršenoj registraciji u roku od 14 dana računajući od dana prijema pošiljke sa zahtevom za registraciju. .

U toku garantnog roka da bi potrošač ostvario prava iz garancije "3 godine garancije" potrebno je da izjavi reklamaciju AB LG SERVIS, Janka Mišića 15, Beograd, Tel: 011/2510-636, Fax: 011/2516-969

Serviser je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija.

Serviser je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Servisera na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od od 30 dana računajući od dana podnošenja reklamacije.

Prilikom podnošenja reklamacije radi ostvarivanja prava iz garancije "3 godine garancije" potrošač je dužan da podnese:

- fotokopiju fiskalnog računa za predmetni uređaj, i
- garantni list u original ili u elektronskoj formi.

Potrošač ostvaruje prava iz garancije "3 godine garancije" tako što uređaj o svom trošku dostavlja **ovlašćenom serviseru:**

**ALEKSANDAR RADOVANOVIĆ PR, OPRAVKA ELEKTRIČNIH APARATA ZA DOMAĆINSTVO AB LG SERVIS, BEOGRAD (ČUKARICA), sa sedištem u Beogradu, Ul. Janka Mišića 15**

Potrošač snosi troškove preuzimanja uređaja od ovlašćenog servisera nakon izvršene popravke.

**Izlazak ovlašćenog servisera na lice mesta nije obuhvaćen garancijom "3 godine garancije"** i takva usluga je predmet naplate u skladu sa važećim cenovnikom ovlašćenog servisera.

U slučaju neosnovane reklamacije potrošač snosi sve eventualne troškove ovlašćenog servisera prema njegovom važećem cenovniku.

## **DAVALAC GARANCIJE:**

**PIN COMPUTERS DOO NOVI SAD**

**sa sedištem u Novom Sadu, Zrenjaninski put 8**

**matični broj 08660034, PIB 100714218**