

# Ko smo mi

PIN COMPUTERS DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROJEKTOVANJE I PROIZVODNJU INFORMACIONIH SISTEMA NOVI SAD

Zrenjaninski put 8,  
matični broj: 08660034,  
[office@pinsoft.com](mailto:office@pinsoft.com) ,  
+381 (0)21 489 1500

PIN COMPUTERS obrađuje Vaše podatke o ličnosti u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018), kao drugim važećim a primenjivim zakonskim propisima, u zavisnosti od toga koji podaci se obrađuju.

PIN COMPUTERS obrađuje Vaše podatke o ličnosti zakonito, pošteno i transparentno u odnosu na lice na koje se podaci odnose, u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite i dalje se ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama, a podaci koje obrađujemo su primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade.

Podaci koje obrađujemo se obrađuju na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera.

U ovom dokumentu možete pronaći informacije o vrsti podataka koje obrađujemo, o svrsi za koju ih prikupljamo, koristimo i obrađujemo, kao i o Vašim pravima u vezi sa predmetnim ličnim podacima.

U slučaju da Vaša konkretna dilema ili pitanje nije obrađena u ovoj Politici privatnosti, ili imate dodatno pitanje, budite slobodni da nas kontaktirate na prethodno naveden e-mail ili broj telefona.

## Vrste podataka o ličnosti koje prikupljamo

PIN COMPUTERS se bavi distribucijom informatičke opreme i potrošačke elektronike, kao i pružanjem dodatnih usluga, pre i nakon same prodaje. Sedište firme je u Novom Sadu, gde je i osnovana 1997. godine, a značajnu ulogu u poslovanju ima i ogranak u Beogradu.

Kao distributer, zajedno sa svojim poslovnim partnerima, pomažemo krajnjim kupcima da izaberu proizvod u potpunom skladu sa svojim željama i potrebama. Trudimo se da maksimalno koristimo sve kanale distribucije, ali tako da uvažavamo njihove specifičnosti. Shodno tome formiramo svoju ponudu, kako u pogledu izbora proizvoda i njihovih cena, tako i u pogledu vremena i načina isporuke, te dalje logističke i servisne podrške.

Naš stručni tim je na raspolaganju klijentima, uz zadatak da se svi njihovi zahtevi reše na najefikasniji način, u najkraćem mogućem roku, na obostrano zadovoljstvo.

Poslovni proces u našoj kompaniji je zaokružena celina, korišćenjem sopstvenih resursa kako u oblasti same distribucije, tako i servisiranja i logistike.

Sama delatnost PIN COMPUTERSA daje nam mogućnost da on line poslovanje maksimalno koristimo, pružajući klijentima izuzetno efikasnu podršku kao i zavidnu količinu informacija preko specijalizovanog partnerskog portala.

Partnerski portal PiN COMPUTERSa su među prvim takvim portalima razvili naši stručnjaci kako bismo ostvarili kvalitetnu on line saradnju sa klijentima. On klijentima olakšava proces planiranja, naručivanja, praćenja porudžbina i finasijskih pokazatelja, ali i proces reklamacija i servisiranja opreme. Informacije koje su dostupne na portalu u velikom broju slučajeva pomažu klijentima u rešavanju njihovih problema.

Partnerski portal obuhvata pregled kompletne ponude proizvoda koje distribuira PiN Computers, kao i najavu novih proizvoda i akcija koje pripremamo. Na taj način, klijentima je olakšan izbor, ali i proces planiranja narudžbi i značajno povećana efikasnost. Uz detaljne specifikacije i slike proizvoda, kao i brošure i ostali informativni materijal u elektronskom obliku, naši partneri brzo i jednostavno mogu da saznaju sve detalje o proizvodima u našoj ponudi.

Proces podrške obuhvata i različite vrste pomoći u organizaciji i realizaciji prodajnih promocija.

Naša podrška klijentima se ne završava trenutkom prodaje. Naprotiv, klijentima smo na raspolaganju u svakom trenutku, trudeći se da efikasno i pouzdano odgovorimo na sve zahteve. Koristeći partnerski portal, ali i sopstveni vozni park, servisne centre, kao i stručan i posvećen tim, predstavljamo snažan oslonac svim našim poslovnim partnerima i klijentima.

Uslužne delatnosti kojima se bavimo smatramo neodvojivim delom našeg poslovanja. Naša poslovna filozofija podrazumeva da svojim partnerima pružimo kompletnu uslugu - da savetima, kompletnim i preciznim informacijama i drugim vrstama podrške unapredimo njihovo poslovanje, efikasnost i profitabilnost.

PiN COMPUTERS klijentima distribuira opremu, servisira je i pruža logističku podršku. Uz to, naši stručnjaci kontinuirano sprovode edukativne programe koji su namenjeni klijentima radi upoznavanja sa novim tržišnim trendovima i proizvodima, ali i obuci u njihovom korišćenju. Poslujući kao stalna veza između proizvođača i klijenata, organizujemo predavanja i obuke koje vode domaći i strani predavači, vrhunski stručnjaci u svojim oblastima.

Značajan deo uslužnih poslova predstavlja i kompletna podrška prodaji. Ona podrazumeva širok obim poslova - od proizvodnje i distribucije propagandnog materijala do organizacije različitih događaja na prodajnim mestima, kao i obuke o veštinama prodaje.

Transparentnost u poslovanju je jedna od naših osnovnih poslovnih postulata. Zbog toga su klijentima, u bilo koje vreme, on line dostupni precizni podaci o našim zalihama, uporednoj ponudi proizvoda, najavi dolaska novih zaliha i promotivnim akcijama koje su u toku ili ih tek planiramo. Na taj način omogućavamo klijentima da planiraju, kao i da ostvare značajne popuste i druge pogodnosti tokom kupovine.

Kod pružanja usluga gore navedenih usluga, PiN COMPUTERS ima pristup samo onim podacima o ličnosti kojima im Klijent omogućuje pristup. Navedeni podaci o ličnosti su ime i prezime, adresa, kontakt telefon i e-mail adresa i isti se koriste isključivo u svrhu pružanja usluga, kao i za kontakt sa Klijentom.

Navedeni podaci se takođe koriste prilikom kreiranja naloga na partnerskom portalu – B2B sistemu, preko kojeg klijenti, koji se za to odluče, mogu da pristupe našoj ponudi, da naruče proizvode i usluge, zatraže distribuciju i logističku podršku.

U cilju održavanja partnerskog portala – B2B sistema, Klijent može omogućiti PiN COMPUTERSU pristup konkretnom korisničkom nalogu. Navedene podatke o ličnosti PiN

COMPUTERS ne zadržava i koristi samo i isključivo u cilju održavanja partnerskog portala – B2B sistema i unapređenja njegovih funkcija.

Kod obrade transakcija – sačinjavanja faktura, knjiženja uplata po fakturama i drugih računovodstvenih i knjigovodstvenih aktivnosti, PIN COMPUTERS koristi podatke svojih Klijenata – pravnih lica, a gde kao kontakt osoba može biti navedeno ime i prezime fizičkog lica kod Klijenta, kao i Klijenata – fizičkih lica, gde obrađuje podatke koji su u skladu sa članom 8 Zakona o računovodstvu ("Sl. glasnik RS", br. 62/2013 i 30/2018).

PIN COMPUTERS prikuplja sledeće podatke o ličnosti:

- Email adresa
- Ime i prezime
- Broj telefona
- Adresa
- IP adresa

## Svrha obrade i pravni osnov

PIN COMPUTERS koristi vaše podatke za sledeće svrhe:

- Kreiranje korisničkih naloga na partnerskom portalu – B2B sistemu
- Pružanje osnovnih usluga
- Obrada transakcija
- Komunikacija sa korisnicima
- Ponude novih proizvoda i usluga
- Druge svrhe

PIN COMPUTERS podatke o ličnosti obrađuje u skladu sa članom 12 stav 1 tačka 1, 2 i 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018), odnosno:

- na osnovu Vašeg pristanka na obradu Vaših podataka o ličnosti za jednu ili više posebno određenih svrha,
- jer je obrada neophodna za izvršenje ugovora zaključenog Vama kao sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji, na Vaš zahtev kao lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora i
- jer je obrada neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza PIN COMPUTERS kao rukovaoca

## Korisnici podataka

Pristup vašim podacima imaju:

- Zaposleni u PIN COMPUTERS u meri u kojoj je to neophodno radi izvršenja ugovora zaključenog sa Vama kao sa licem na koje se podaci odnose sa Klijentom – pravnim licem, ili za preduzimanje radnji, na Vaš zahtev kao lica na koje se podaci odnose, ili sa Klijentom kao pravnim licem, u cilju ispunjenja svrhe obrade (kreiranje korisničkih naloga, pružanje osnovnih usluga, obrade transakcija, komunikacije sa Vama kao korisnikom, ponude novih proizvoda i usluga, i druge svrhe)
- IT podrška u meri u kojoj je to neophodno radi ispunjenje svrhe obrade (kreiranje korisničkih naloga, pružanje osnovnih usluga, obrade transakcija);

# Zaštita podataka

U skladu sa nivoom tehnoloških dostignuća i troškovima njihove primene, prirodom, obimom, okolnostima i svrhom obrade, kao i verovatnoćom nastupanja rizika i nivoom rizika za prava i slobode fizičkih lica, PIN COMPUTERS sprovodi odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi dostigli odgovarajući nivo bezbednosti u odnosu na rizik.

PIN COMPUTERS štiti vaše podatke korišćenjem sledećih mera zaštite:

- Antivirus zaštita i druga odgovarajuća tehnološka i informatička zaštita

PIN COMPUTERS je preuzeo odgovarajuće mere da svi sistemi, servisi i oprema koja se koristi za obradu Vaših ličnih podataka ispunjavaju prihvatljive standarde informacione bezbednosti i zaštite podataka o ličnosti.

PIN COMPUTERS izvršava regularne provere i skeniranja da osigura da tehničke mere zaštite hardvera i softvera funkcionišu propisno.

- Sistem korisničkih uloga

Pristup prikupljenim podacima o ličnosti je u PIN COMPUTERS omogućen je samo onima koji imaju pravni osnov za njihovu obradu, uz odgovarajuću evidenciju svakog pristupa i eventualnog ažuriranja.

Sistemom korisničkih uloga su definisani odgovarajući nivoi prava pristupa prikupljenim podacima o ličnosti. Sistem korisničkih uloga precizno definiše najpre kojim podacima korisnik kome je dodeljena određena uloga uopšte može da pristupi, a zatim i na koji sve način može da ih obrađuje. U ovom slučaju, korisnici su zaposleni i IT podrška.

Korisničke uloge koje su namenjene zaposlenima usaglašene su sa njihovim ulogama u poslovnim procesima, odnosno sa opisima njihovih poslova, u skladu sa Pravilnikom o radu.

Zaposlenima i IT podršci omogućen je pristup isključivo onim podacima o ličnosti koji su im potrebni za realizaciju aktivnosti koje obavljaju.

Ažuriranje podataka o ličnosti, odnosno izmena i brisanje podataka, je omogućeno samo onim zaposlenima kojima to spada u opis posla, u skladu sa Pravilnikom o radu.

PIN COMPUTERS čuva vaše podatke tokom vremenskog perioda ne dužeg nego što je neophodno, za pružanje usluga Vama, kao i radi poštovanja naših zakonskih obaveza, u skladu sa članom 24 Zakona o računovodstvu ("Sl. glasnik RS", br. 62/2013 i 30/2018), u administrativne, pravne ili sigurnosne svrhe.

## Automatizovano donošenje odluka i profilisanje

PIN COMPUTERS ne vrši automatizovano donošenje odluka i profilisanje.

## Transfer podataka o ličnosti

PIN COMPUTERS ne vrši transfer podataka o ličnosti van teritorije Evropske unije niti van teritorije Republike Srbije.

# Informacije o internet stranici PIN COMPUTERS.RS

Ove informacije se odnose samo na našu veb stranicu na adresi <https://www.pinsoft.com/index.php> i na naš partnerski portal – B2B sistem na adresi <https://partner.pinsoft.com/b2b/login.jsf> . Ako ste preusmereni na druge stranice preko linkova na našim stranicama, molimo Vas da se informišete o odgovarajućem rukovanju vašim podacima.

## Koje lične podatke sakupljamo i zašto ih sakupljamo

### Kontakt forma

Ako koristite naš kontaktni obrazac da nam pošaljete poruku, mi ćemo koristiti informacije u obrascu samo da bi odgovorili na pitanje i kontaktirali vas u vezi sa vašim upitima. Informacije koje pružate preko našeg kontakt formulara neće se obrađivati na bilo koji drugi način i samo će se koristiti za komunikaciju u vezi sa vašim pitanjima.

### Ugrađeni sadržaj sa drugih internet stranica

Članci na našoj internet stranici mogu uključivati ugrađeni sadržaj (npr. video zapise, fotografije, članke, itd.). Ugrađeni sadržaj sa drugih internet stranica se ponaša na isti način kao i da je posetilac posetio drugu internet lokaciju.

Ove internet stranice mogu prikupljati podatke o Vama, koristiti kolačiće, ugrađivati dodatna praćenja treće strane i nadgledati svoju interakciju sa tim ugrađenim sadržajem, uključujući praćenje interakcije sa ugrađenim sadržajem ako imate nalog i prijavljeni ste na toj internet lokaciji.

### Upotreba vaših podataka

PIN COMPUTERS primenjuje princip ekonomičnosti podataka, tj. svi prikupljeni podaci su nam potrebni za ispunjavanje odgovarajuće svrhe, i za svrhe osim navedene isti se neće koristiti.

Vaši lični podaci neće biti preneti trećim licima bez vaše izričite saglasnosti ili bez pravnog osnova. Nakon isteka obaveze čuvanja navedenih podataka, ovi podaci će biti izbrisani osim ako ste izričito pristali na njegovu daljnju upotrebu.

### Izvori podataka

Dobijamo podatke direktno od Vas kao korisnika (uključujući i preko uređaja koje koristite).

### Datoteke sa beleškama

Kada posetite našu internet stranicu, prvo se čuvaju sledeći podaci: vaša IP adresa (isključivo za zaštitu naših sistema), udaljeni host, prenos podataka, stranica za upućivanje, kao i datum i vreme. Pored toga, čuvaćemo korisničko sredstvo, pregledač i operativni sistem, u cilju optimizacije.

Obrada se vrši isključivo za zaštitu naših sistema (izbegavanje zloupotreba), za potrebe statističke analize i za optimizaciju naših usluga i internet stranice. Ne izvršavamo personalizovano vrednovanje bez vaše prethodne saglasnosti.

## **Informacije o kolačićima**

Koristimo kolačiće kako bi optimizovali našu internet stranicu. Kolačići (cookies) su male tekstualne datoteke koje se čuvaju na vašem računaru. Kratkotrajni kolačići se brišu nakon zatvaranja pretraživača. Ostali kolačići ostaju na Vašem računaru (dugotrajni kolačići) i prepoznaju ga sledeći put kada posetite našu internet stranicu. Ovo će nam omogućiti da vam pružimo bolji pristup na našem sajtu. Kada u budućnosti budete pristupili našoj internet stranici, naša stranica može "izvući" ili "dohvatiti" podatke koji su sačuvani u kolačiću, kako bi internet stranica bila obavještena o Vašoj prethodnoj korisničkoj aktivnosti.

Možete sprečiti skladištenje kolačića tako što izaberete "blok cookie" u podešavanjima pretraživača. Međutim, ovo može ograničiti funkcionalnost internet stranice i samim tim naših usluga koje Vam putem internet stranice pružamo.

Kada posetite našu internet stranicu, postoje određene informacije koje su zabeležene i koje su uglavnom anonimne informacije, odnosno ne otkrivaju vaš identitet.

Povremeno ćemo koristiti kompanije za reklamiranje trećih lica da prikazuju oglase na osnovu prethodnih poseta našoj internet stranici. Na primer, ako posećujete našu internet stranicu, možete kasnije videti dodatak za naše proizvode i usluge kada posetite druge internet stranice.

## **Newsletter**

Svojim klijentima i korisnicima naših usluga šaljem i elektronski bilten na koji se možete dobrovoljno prijaviti i odjaviti u bilo koje vreme. Vaša e-adresa će se koristiti isključivo za slanje e-pošte, u vezi sa našim proizvodima i uslugama.

## **Primaoci podataka**

### **Google Analytics**

Naša internet stranica koristi Google analitiku, uslugu web analitike koju pruža Google Inc. ("Google"). Google analitika koristi "kolačiće", informacije koje generiše kolačić o vašoj upotrebi naše internet lokacije (uključujući i vašu IP adresu) će se preneti na Google server u Sjedinjenim Državama i tamo se čuvati. Google će koristiti ove informacije da proceni vašu upotrebu internet stranice, da sastavlja izveštaje o aktivnostima internet stranice za operatere internet stranice i da pruži druge usluge vezane za aktivnosti internet stranice i korišćenje interneta. Google može preneti ove informacije i na treće strane ako to zahteva zakon ili ako treća lica obrađuju ove podatke u ime Google-a. Google neće povezivati vašu IP adresu sa bilo kojim drugim Google podacima pod bilo kojim okolnostima. Možete da sprečite instalaciju kolačića tako što ćete podesiti softver pretraživača shodno tome. Možete odbiti prikupljanje i korišćenje vaše IP adrese od strane Google analitike u bilo koje vreme, s tim što odbijanje ima pravnu snagu od momenta odbijanja i ne deluje retroaktivno. Dodatne informacije možete pronaći na: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

### **Facebook**

Takođe možemo koristiti komunikacijske alate sa društvene mreže na Facebooku, posebno sa Product Website Publikacije kupaca. Ovaj proizvod generiše nepovratnu, ne-ličnu kontrolnu vrednost od vaših podataka o korištenju koje se mogu dostaviti Facebooku za potrebe analize i marketinga u Sjedinjenim Državama. Za više informacija o svrsi i obimu prikupljanja podataka i daljoj obradi i korišćenju podataka od strane Facebook-a, kao i o vašim preferencama privatnosti, molimo vas pogledajte u Politici privatnosti Facebook-a koja

se može naći na [www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](http://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) i na <https://www.facebook.com/privacy/explanation> .

Ako želite da se odbijete prikupljanje i korišćenje Vaših podataka na Facebook-u, možete to učiniti na [www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](http://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) .

Komentari posetilaca na Fejsbuku mogu se proveriti putem automatske usluge za otkrivanje spama.

## Vaša Prava

Imate sledeća prava u vezi sa obradom vaših podataka o ličnosti:

- Pravo da od PIN COMPUTERS zahtevate pristup, ispravku ili brisanje Vaših podataka o ličnosti,
- Prava da od PIN COMPUTERS zahtevate ograničenje obrade,
- Pravo na prigovor,
- Pravo na prenosivost podataka,
- Pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme, s tim što opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva,
- Pravu podnošenja pritužbe Povereniku,
- Pravo na informaciju o tome da li obrađujemo Vaše podatke o ličnosti, pristup Vašim podacima o ličnosti, informacije o svrsi obrade, o vrstama podataka koje se obrađuju, o primaocu ili vrstama primalaca kojima su podaci o ličnosti otkriveni ili će im biti otkriveni, a posebno primaocima u drugim državama ili međunarodnim organizacijama, o predviđenom roku čuvanja podataka o ličnosti, ili ako to nije moguće, o kriterijumima za određivanje tog roka.

Na Vaš zahtev, PIN COMPUTERS dostaviće Vam kopiju podataka koje obrađuje, a koji se odnose na Vas. PIN COMPUTERS može da zahteva naknadu nužnih troškova za izradu dodatnih kopija koje zahteva lice na koje se podaci odnose. Ako se zahtev za kopiju dostavlja elektronskim putem, informacije se dostavljaju u uobičajeno korišćenom elektronskom obliku.

Prava možete ostvariti kontaktiranjem PIN COMPUTERS na sledeće načine: Adresa, Email, Telefon - Novi Sad, Zrenjaninski put 8, [office@pinsoft.com](mailto:office@pinsoft.com) , +381 (0)21/489 1500

## Nadležni organ

Nadležni organ za zaštitu podataka o ličnosti je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije. Organu se možete obratiti na adresi Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd, Republika Srbija, mejlom na [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs) ili telefonom na +381 11 3408 900.